

Mission

Unser Unternehmen entwickelt und produziert Hochleistungsbatteriesysteme für Nutzfahrzeuge, Schienenfahrzeuge, Industrie- und Baufahrzeuge, Boote und Schiffe, sowie für stationäre Anwendungen.

Unsere Mission ist daher einer der weltweit besten Batteriesystemhersteller zu sein. Mit unserem Engagement schaffen wir Werte für unsere Kunden, Partner, Mitarbeiter und Aktionäre.

Vision

Wir verfolgen die Vision, dass Unsere Hochleistungs-Batteriesysteme für On- und Off-Highway Anwendungen in großen Elektrofahrzeugen und im stationären Einsatz sind und dabei sollen höchste Kundenanforderungen in Bezug auf Leistung, Energie, Zuverlässigkeit, Qualität, Verfügbarkeit und Sicherheit erfüllt werden – sowohl in Prototypen und Mustern als auch in der Serie. Aufgrund der sehr dynamischen technologischen Entwicklung wollen und müssen wir sowohl unsere strategischen Ziele als auch unsere tägliche Arbeit kontinuierlich an der Vision und dieser Vision orientieren.

Qualitätspolitik

Wir wollen unsere Kunden begeistern. Denn sie setzen in Verbindung mit unserer Vision den Maßstab für unsere Qualitätsansprüche. Deshalb sind die Bedürfnisse unserer Kunden sowie die hohen Qualitätsanforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen eine klare Orientierung für unser Handeln. Die Erfüllung dieser Qualitätsansprüche und die Zufriedenheit beim Kunden kann nur durch die Gesamtleistung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens erbracht werden und daher verpflichten wir uns zum Aufbau, der Verwirklichung, Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems (QMS). Dies geschieht einschließlich der Betrachtung der Wechselwirkungen unserer benötigten Prozesse zur Erfüllung der für das Unternehmen zutreffenden Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und des Qualitätsmanagement-System-Standards der Automobilindustrie IATF 16949:2016.

Qualitätsverantwortung

Unser Qualitätsanspruch bezieht sich nicht nur auf unsere Produkte und Dienstleistungen, sondern auch auf unseren Umgang mit Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten.

Daher stellen wir sicher, dass die Qualitätspolitik und die festgelegten Qualitätsziele mit dem Kontext und der strategischen Ausrichtung des Unternehmens vereinbar sind und dass die Erwartungshaltungen der beteiligten Parteien berücksichtigt werden.

Die Qualitätspolitik stellt den Rahmen für die abzuleitenden, konkreten Ziele des Unternehmens dar und wir bewerten und verbessern die Prozesseffektivität und -effizienz der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse. Dabei identifizieren und berücksichtigen wir Risiken und Chancen, die die Konformität der Produkte beeinflussen können.

Kundenzufriedenheit

Das Ziel einer dauerhaften Kundenzufriedenheit kann nur dann erreicht werden, wenn wir Produkte liefern, die den Erfordernissen und Erwartungen unserer Kunden und den Anforderungen der relevanten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen entsprechen oder diese sogar übertreffen.

Dafür wenden wir Verfahren an und setzen Fertigungseinrichtungen ein, die dem Stand der Technik entsprechen, wobei immer der Fokus auf die Erhöhung und Aufrechterhaltung der Kundenzufriedenheit ausgerichtet ist.

Mitarbeiterverantwortung

Wir, alle AKASOL-Mitarbeiter, orientieren uns an der Vision unseres Unternehmens, an den Erwartungen und Bedürfnissen unserer Kunden, an der Verantwortung für die Umwelt sowie am wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens. Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt in seiner Position und mit seinem Handeln zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei – selbst, wenn die Bedeutung seiner Arbeit im Gesamtzusammenhang gering erscheinen mag. Die Verantwortung muss von allen Ebenen und in allen Funktionsbereichen getragen werden, wobei jeder einzelne Mitarbeiter für die Qualität seiner Tätigkeiten und Ergebnisse selbst verantwortlich ist. Das Erreichen unserer Qualitätsziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Bei der Leistungsbeurteilung der Mitarbeiter erhält die Qualität der Arbeit besonderes Gewicht.

Unsere hochqualifizierten und motivierten Mitarbeiter sind Experten auf ihrem Gebiet und direkt für die Ergebnisse ihrer Arbeit verantwortlich. Alle Mitarbeiter handeln nach diesen vier Qualitätsgrundsätzen:

- Qualität fängt bei mir an,
- Qualität im Ursprung erzeugen,
- Wir leben unsere Prozesse,
- Wir ergreifen jede Chance, um uns zu verbessern.

Zusammenarbeit mit Zulieferern

Um unseren Kunden ein innovativer und qualitativ hochwertiger Partner zu sein, erwarten wir auch von unseren Zulieferern eine hohe Qualitätsverantwortung, die sich an unserer Qualitätspolitik orientiert und die wir partnerschaftlich unterstützen.

Mit einem System der Lieferantenauswahl und -bewertung im QMS durch den Einkauf werden nur Lieferanten für Kauf- und Fertigungsteile, sowie Dienstleistungsunternehmen ausgewählt, welche die Qualitätsanforderungen unserer Kunden erfüllen.


Kontinuierliche Verbesserung

Nicht nur die Fehler müssen korrigiert werden, sondern insbesondere die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung sowie die kontinuierliche Verbesserung hat bei AKASOL Vorrang vor Fehlerkorrektur. Die kontinuierliche Verbesserung kann nur stattfinden, wenn alle Mitarbeiter unseres Unternehmens daran teilhaben.

Hierzu gehört auch die ständige Erhöhung der Kompetenz unseres Führungspersonals und der Mitarbeiter denn auf der Basis des ermittelten Schulungsbedarfs werden die erforderlichen internen und externen Schulungsmaßnahmen eingeleitet und diese hinsichtlich der Wirksamkeit dann bewertet.

Wir alle haben die Verpflichtung, die nachhaltige Rentabilität und Zukunftsfähigkeit des Unternehmens sicherzustellen, indem wir regelmäßig die Wirtschaftlichkeit, Wettbewerbsfähigkeit, Technologieführerschaft und Marktorientierung des Unternehmens überprüfen und gewährleisten.

Unsere Mission, Vision und Qualitätspolitik wird jährlich auf Aktualität überprüft und das Ergebnis wird innerhalb der Qualitätsmanagementbewertung dokumentiert; unsere Qualitätspolitik ist als dokumentierte Information integrierter Bestandteil des QMS, sie wird gepflegt und sowohl unseren Führungskräften als auch unseren Mitarbeitern zur Verfügung gestellt.

22.10.19 
Datum, Sven Schulz
CEO

22.10.19 
Datum, Ronald Schüller
Head Of Quality Management